## ДОГОВОР № H-20763 на оказание услуг по абонентскому обслуживанию Интернет-сайта

#### г. Петрозаводск

«28» сентября 2023 г.

МБОУ Николо- Березовская СОШ в лице директор Чернова Галина Николаевна, в дальнейшем именуемое «Заказчик» с одной стороны, и **ООО "Интэрсо"**, в дальнейшем именуемый "Исполнитель", в лице директора Дроздюка Александра Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию комплекса услуг по абонентскому обслуживанию Интернет-сайта Заказчика (http://school11.nubex.ru), согласно Приложения № 1 к настоящему Договору на условиях, в сроки и в порядке, определенном настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащие оказанные Услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору в соответствие с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Исполнитель оказывает услуги лично или с привлечением третьих лиц.
- 1.3. Срок оказания услуг Исполнителем с «01» октября 2023 г. по «30» сентября 2024 г.

## 2. Обязанности сторон

#### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

- **2.1.1.** С момента вступления настоящего Договора в силу и при соблюдении Заказчиком условий, определяемых настоящим Договором, выполнять работы и предоставлять услуги Заказчику
- **2.1.2.** В случае обнаружения неработоспособности Интернет-сайта немедленно уведомлять всеми возможными способами Заказчика и одновременно принимать меры для восстановления работоспособности Интернет-сайта.
- **2.1.3.** В случае обнаружения неработоспособности Интернет-сайта устранить возникшую неполадку в течение 4 (четырех) часов с момента обнаружения. Указанный период времени, в течение которого сбой должен быть устранен, начинает течь с одного из более ранних событий:
  - самостоятельного обнаружения сбоя Исполнителем;
  - получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика о происшедшем сбое. При этом Исполнитель вправе с учетом своих технических возможностей и/или характера возникшей неполадки продлить срок их устранения, но не более чем на двое суток с момента обнаружения.
- **2.1.4.** После устранения причин вызвавших сбой в работе Интернет-сайта информировать Заказчика об их устранении. Сообщить Заказчику в течение 3-х рабочих дней и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:
  - несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности Интернет-сайта, непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или материалов;
  - возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Договора;
  - иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность её выполнения.
- **2.1.5.** Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 2.1.4 настоящего Договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы или информацию, не изменит указаний о способе выполнения работы, или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств.
- **2.1.6.** Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг Заказчику третьих лиц (соисполнителей). При этом все права и обязанности перед Заказчиком по настоящему Договору остаются за Исполнителем.

- **2.1.7.** Оказывать услуги, связанные с проведением рекламных кампаний Заказчика в сети «Интернет» при условии, что Заказчик обязуется предоставить письменную заявку о проведении рекламной кампании не позднее 7 (семи) дней до ее начала. Условия, стоимость и порядок расчетов за данные услуги оговариваются путем заключения отдельных Договоров.
- **2.1.8.** По заявке Заказчика осуществлять создание нового оформления Интернет-сайта Заказчика, разрабатывать программные элементы, по назначению своему не входящие в состав Интернет-сайта, при условии, согласования между Сторонами настоящего Договора Технического задания, сроков и стоимости его реализации. Условия, стоимость и сроки данных работ будут оговариваться в отдельных Договорах.

#### 2.2. Права и обязанности Заказчика:

- **2.2.1.** Предоставить Исполнителю необходимые для работ материалы и информацию, соответствующие законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, средствах массовой информации. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, по запросу Исполнителя предоставить документы на право использования торговых марок Заказчиком, сертификаты и лицензии на товары и услуги Заказчика, информация о которых размещается в сети Интернет Исполнителем.
- **2.2.2.** Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к доменному имени, системам статистики или иных программных продуктов и сервисов необходимых для функционирования сайта.
- **2.2.3.** Принять от Исполнителя выполненные работы по Акту выполненных услуг. Заказчик не позднее 5 рабочих дней с даты получения Акта от Исполнителя возвращает подписанный Акт оказанных услуг или направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки работы в письменной форме. В случае не направления Исполнителю мотивированного отказа от приемки работы в письменной форме, работа (услуги) считаются принятыми и должны быть оплачены Заказчиком.
- 2.2.4. Счет и Акт оказанных услуг отправляется в электронном виде с цифровой электронной подписью.
- **2.2.5.** Заказчик имеет право проверять ход и качество Работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
- **2.2.6.** Своевременно произвести оплату оказанных Исполнителем услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. Информирование (уведомление) сторон

- **3.1.** В целях реализации настоящего Договора стороны договорились о том, что надлежащим информирование (уведомлением) одной стороны другой признается передача такой информации (уведомления) посредством следующих видов связи:
  - передача по факсимильной связи с аппаратно подтвержденным приемом сообщения другой стороной;
  - передача по электронной почте, указанной в настоящем Договоре;
  - доставка курьером по адресу, указанному в настоящем Договоре;

#### 4. Сумма Договора и порядок расчетов

- **4.1.** Общая стоимость услуг по Договору составляет 2500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек, НДС нет на основании п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ .
- **4.2.** Ежемесячная стоимость за поддержку Интернет-сайта составляет 0 (ноль) рублей 00 копеек в месяц. НДС не предусмотрен на основании п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ.
- **4.3.** Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 4.4. Цена Договора является окончательной и не может быть изменена в течение всего срока действия Договора.
- **4.5.** Оплата за оказанные услуги осуществляется Заказчиком единоразово в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта выполненных услуг на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. Сдача-приемка услуг по Договору осуществляется на основании Акта выполненных услуг.

#### 5. Срок действия Договора

- **5.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свои действия на отношения, возникшие с «01» октября 2023 года и действует до «30» сентября 2024 года включительно.
- **5.2.** В части взаимных расчетов настоящий Договор действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- **5.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- **5.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предварительно письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Стороны производят все взаимные расчеты, в том числе, за фактически выполненные к этому моменту работы (оказанные услуги).

## 6. Ответственность сторон

- **6.1.** Исполнитель не отвечает за точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов Заказчика, размещаемых Исполнителем или Заказчиком в сети Интернет на Интернет-сайте Заказчика.
- **6.2.** Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения на Интернет-сайта информации, предоставленной Заказчиком.
- **6.3.** Исполнитель не несет ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелицензионного программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью интернет).
- **6.4.** В случаях, прямо не указанных в настоящем Договоре, за не выполнение и/или ненадлежащие выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- **6.5.** Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате внесения (изменения) информации на Интернет-сайта, предоставляемой Заказчиком.
- **6.6.** Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены Заказчиком при принятии выполненной работы или в ходе выполнения работы. В случае обнаружения Заказчиком недостатков выполненной работы Заказчик вправе требовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.
- **6.7.** В случае внесения Заказчиком не оговорённых изменений в программный код Интернет-сайта, Исполнитель ответственности за работоспособность информационного ресурса не несёт.
- **6.8.** Исполнитель вправе отключить Интернет-сайт, в случае просрочки платежа за отчетный период после 15 числа месяца, следующего за отчетным.
- **6.9.** В случае 30 дней просрочки платежа Интернет-сайт удаляется с сервера и перемещается в архив. Распаковка сайта из архива считается работой, не связанной с условиями Договора и проводится по отдельному соглашению.

# 7. Конфиденциальность

- **7.1.** Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся, согласно действующему законодательству, к категории общедоступной, полученную от Заказчика.
- **7.2.** Заказчик несет ответственность за то, что предоставленная Исполнителю информация для выполнения работ по доработке Интернет-сайта относится к категории общедоступной и не содержит в себе элементы коммерческой тайны.
- 7.3. Заказчик несет полную ответственность за всю информацию, предоставленную Исполнителю.

**7.4.** Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными, в процессе оказания услуг по обслуживанию Интернет-сайта Заказчика, а также обеспечивать безопасность выше обозначенных персональных данных при их обработке. Данный пункт действует за исключением случаев, когда данная информация согласно действующему законодательству, относится к категории общедоступной.

## 8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение является результатом наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, эпидемии, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, актов и действий государственных властей и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон и возникших после подписания настоящего Договора. Сроки выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору в таком случае соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс мажора.
- **8.2.** Обе стороны должны немедленно известить друг друга о начале или окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.
- **8.3.** Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.
- **8.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договора, может быть расторгнут Исполнителем и Заказчиком путем направления уведомления другой стороне.

### 9. Разрешение споров

- **9.1.** Заказчик и Исполнитель должны приложить все усилия, чтобы разрешить путем переговоров все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора или в связи с его исполнением.
- **9.2.** В случае не достижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде Республики Карелия.
- **9.3.** До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Республики Карелия Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.
- **9.4.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. В случае изменения юридического адреса, обслуживающего банка или иных сведений, указанных в настоящем Договоре стороны обязаны в трехдневный срок уведомить об этом друг друга.
- **10.2.** Для координации работ по настоящему Договору стороны определяют следующих уполномоченных лиц, по реализации настоящего Договора:

#### Бухгалтерские вопросы:

Булі алтерские вопросы.				
Уполномоченное лицо	От Исполнителя	От Заказчика		
ФИО	Костякова Юлия			
Телефон/Факс	(8142) 33-22-11 доб. 108			
E-mail	support@interso.ru			

Вопросы поддержки:

Уполномоченное лицо	От Исполнителя	От Заказчика
ФИО		
Телефон/Факс	(8142) 33-22-11	
E-mail	support@nubex.ru	

- **10.3.** При подписании настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю право на использование имени Заказчика в официальных списках организаций, для которых Исполнитель является официальным консультантом в области создания и поддержки Интернет-сайтов.
- **10.4.** Ни одна из Сторон не вправе переуступать, передавать в другой форме третьим лицам или освобождаться от настоящего Договора или любого права либо обязанности, им предусмотренных, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора, кроме случаев, прямо указанных в настоящем Договоре.
- 10.5. Все Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и являются его неотъемлемыми частями.
- **10.6.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, идентичных по своему содержанию, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
- **10.7.** К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью: <u>Приложение № 1</u> Цены на услуги (Тарифные планы).

# 11. Реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:	Заказчик:	
ООО "Интэрсо"	МБОУ Николо- Березовская СОШ	
Юр. адрес: 185011, Карелия Респ, Петрозаводск г, Балтийская ул, дом № 5, корпус Б	<b>Юр. адрес:</b> Ростовская обл, Милютинский район, х. Николовка, пер. Школьный 2	
ИНН: 1001172170 КПП: 100101001	ИНН: 6120004449 КПП: 612000001	
Банковские реквизиты: Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Санкт-Петербург р/с 40702810832460000002 к/с 30101810600000000786 бик 044030786		
Директор Дроздюк А.А.	ДиректорЧернова Г.Н. м.п.	

# г. Петрозаводск

# «28» сентября 2023 г.

Вид работ	Характеристики
Поддержка DNS	да
Размещение сайта на сервере (Мбайт), контроль работы сервера.	До 5000 Мбайт
Антивирус (мониторинг, выявление вирусных программ)	да
Email уведомления (Управление доменом и сайтом, контроль оплаты, необходимость, продления доменных имен)	да
Доступ к системе управления сайтом	да
Резервное копирование содержимого веб-сайта	Раз в день
Оперативное устранение сбоев в работе веб-сайта	да
Поддержка по e-mail support@nubex.ru	да
Стоимость	2500.00 руб. в год

Дроздюк А.А. / директор

Чернова Г.Н. / директор